

Sťažnosti a petície sa môžu podávať:

- **poštou na adresu:** Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum, Hlohovecká 2, 951 41 Lužianky
- **osobne na sekretariáte generálneho riaditeľa NPPC na tej istej adrese v pracovných dňoch** v úradných hodinách, ktoré sú od **7.30 do 15.00 hod.** (obedňajšia prestávka od 12.00 do 12.30 hod.)

Postup Národného poľnohospodárskeho a potravinárskeho centra pri vybavovaní sťažností:

1. Prešetrovanie a vybavovanie sťažností sa riadi zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších zmien a doplnkov.
2. Sťažnosť je povinná prijať každá organizačná zložka NPPC.
3. NPPC je povinné vybaviť sťažnosť, na ktorú je vecne príslušné, do 60 pracovných dní od doručenia. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže generálny riaditeľ lehotu určenú na vybavenie sťažnosti predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Lehota na vybavenie neplynie v dobe kedy plynú lehoty určené na poskytnutie spolupráce alebo súčinnosti.
4. NPPC je oprávnené v nevyhnutnom rozsahu písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu s určením spôsobu jej poskytnutia a s poučením, že v prípade neposkytnutia spolupráce alebo jej neposkytnutia v stanovenej lehote sťažnosť odloží.
5. O vybavení sťažnosti je sťažovateľ oboznámený písomne.
6. Ak sťažovateľ opakuje sťažnosť v tej istej veci, NPPC prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola vybavená správne a výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne.
7. Sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti vybavuje NPPC ako novú sťažnosť proti postupu pri vybavovaní sťažnosti.

Postup NPPC pri vybavovaní petícií

1. Prešetrovanie a vybavovanie petícií sa riadi zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.
2. Petíciu možno podať poštou alebo osobne na sekretariáte generálneho riaditeľa (pozri podávanie sťažností).
3. NPPC je povinné vybaviť petíciu, na ktorú je vecne príslušné, do 30 pracovných dní od doručenia. Túto lehotu možno predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.
4. Výsledok vybavenia petície sa oznamuje písomne.
5. V súlade s § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov výsledok vybavenia petície sa zverejní do desiatich pracovných dní od jej vybavenia na webovej stránke www.nppc.sk. Za zverejnenie výsledku vybavenia petície je zodpovedný právny referát.